

## **Пользовательское соглашение об использовании мобильного Приложения «НОУ-ХАУ - поговори с экспертом!»**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) устанавливает условия использования Приложения Компании для Устройств и подлежит заключению между Компанией и Пользователем.

### **1. Термины и определения.**

1.1. **Компания** – лицензиар, Общество с ограниченной ответственностью «Мобиленд»; адрес местонахождения: 117342, г. Москва, ул. Введенского, д. 23А, стр. 3, эт. 6, пом. XX, комн. 62, оф. 8м; ИНН: 7719526980; КПП: 772801001; ОГРН: 1047796670690.

1.2. **Официальный сайт Компании** - сайт Компании в сети Интернет <http://nou-xay.pf/>.

1.3. **Пользователь** – лицензиат, физическое лицо (Клиент Компании), установившее приложение «НОУ-ХАУ - поговори с экспертом!» на Устройство, находящееся в его законном владении и пользовании.

1.4. **Приложение Компании** – программа для ЭВМ под наименованием «НОУ-ХАУ - поговори с экспертом!» исключительное право, на которую принадлежит Компании в силу факта создания.

1.5. **Устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение Компании.

1.6. **Лицензия** – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Приложения Компании.

По тексту Соглашения могут также применяются термины, имеющие определение в документах, опубликованных на сайт Компании в сети Интернет <http://nou-xay.pf/>.

### **2. Предмет Соглашения.**

2.1. Компания предоставляет Пользователю право на использование Приложения Компании на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением.

2.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.2.1. Территория действия Лицензии – все страны мира;

2.2.2. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения Компании и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства и/или смены Пользователя Устройства;

2.2.3. Лицензия предоставляет права на использование Приложения Компании следующими способами и в следующих пределах:

- копирование и установка Приложения Компании в память Устройства;
- воспроизведение Приложения Компании на Устройстве;
- использование Приложения Компании по прямому функциональному назначению в целях, определенных в п. 3.6. Соглашения.

Все перечисленные в данном пункте действия по использованию Приложения Компании должны осуществляться Пользователем самостоятельно;

2.2.4. Пользователь может пользоваться неограниченным количеством копий Приложения Компании, установленных на разных Устройствах;

2.2.5. Иные способы использования Приложения Компании, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе:

- выдавать сублицензии, продавать, переуступить, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения Компании третьим лицам;

- осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения Компании или каких-либо его частей;
- осуществлять массовую рассылку информации или файлов с использованием Приложения Компании;
- использовать Приложение Компании в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;
- использовать Приложение Компании для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

### **3. Общие положения.**

3.1. Использование Приложения Компании на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении не допускается.

3.2. Перед началом использования Приложения Компании Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения Компании. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 6.1. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Приложения Компании, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.3. В рамках п. 2.2.2., п. 3.2. и п. 6.1. Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия направленные на использование Приложения Компании или его функционала. Началом использования также является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, запись и хранение Приложения Компании в памяти Устройства.

3.4. Нарушение положений п. 2.2.5. Соглашения ведет к прекращению его действия.

3.5. Соглашение, а также иные документы, содержащие условия использования Приложения, информацию о его функционале, порядке начисления бонусных баллов, публикуются на сайте Компании в сети Интернет <http://noy-hay.pf/>.

3.6. Приложение Компании может быть использовано Пользователем в целях получения информации о Компании, товарах, работах, услугах, реализуемых/выполняемых Компанией, а также о проведении маркетинговых мероприятий;

3.7. При регистрации Приложения Компании абонентский номер мобильного телефона Пользователя сохраняется на серверах партнера Компании.

3.8. Принимая условия настоящего Соглашения, в порядке, установленном в п. 6.1. Соглашения, Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Компании право:

3.8.1. на осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) номера телефона Пользователя, а также иных персональных данных, которые Пользователь представит о себе;

3.8.2. на размещение в Приложении Компании рекламных и информационных предложений, советов по товарам, работам, услугам дочерних обществ и партнеров Компании;

3.8.3. на передачу Компанией своим партнерам персональных данных Пользователя, для обработки способами и с совершением действий, указанных в п. 3.8.1. настоящего Соглашения, в целях информирования Пользователя о состоянии баланса его бонусного счета, предоставления иной информации (включая, но не ограничиваясь: информированием о проводимых акциях, скидках, специальных предложениях, иных маркетинговых мероприятий).

3.9. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Приложения Компании, а также в течение 5 лет с даты прекращения использования Приложения Компании.

3.10. Пользователь имеет право и возможность в любое время отозвать данное согласие путем удаления Приложения Компании.

3.11. Компания и ее партнеры обязуются осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Компания и ее партнеры принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

#### **4. Дополнительные условия.**

4.1. В случае если использование Приложения Компании рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещенной деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций Приложения Компании, либо Приложения Компании в целом и несет ответственность за невыполнение настоящего условия.

4.2. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

4.2.1. безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет;

4.2.2. при смене Пользователя на Устройстве, зарегистрированном при установке Приложения Компании, необходимо осуществить регистрацию Приложения Компании на Устройстве;

4.2.3. Компания вправе установить лимиты и ограничения на использование Приложения Компании и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя;

4.2.4. Приложение Компании в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении Компании, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении Компании;

4.2.5. Компания использует сервисы партнеров для предоставления необходимой функциональности Приложения Компании на основании договоров, заключенных с партнерами Компании;

4.2.6. Все внешнее программное обеспечение предоставляется на условиях данного Соглашения;

4.2.7. Использование Приложения Компании и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Приложения Компании Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

#### **5. Ответственность Сторон.**

5.1. Приложение Компании предоставляется на условиях «как есть». Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Приложения Компании конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Компания не несет

ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Приложения Компании (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Компании было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

5.2. Компания предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Приложения Компании. Компанией не производится гарантийное обслуживание Приложения Компании.

5.3. Компания не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Приложения Компании, а также, в случае если информация из Приложения Компании стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

5.4. Компания не несет ответственности за невозможность использования Приложения Компании.

5.5. Компания оставляет за собой право предоставления функциональности Приложения Компании в ограниченном режиме, в том числе по причине не предоставления Компании сторонними организациями сервисов.

5.6. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

5.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

5.9. В случае использования Приложения Компании после прекращения действия Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Заключительные положения.**

6.1. Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню Приложения Компании), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Компании. Фактическое начало использования Пользователем Приложения Компании является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п. 5. ст. 1286 ГК РФ. Каждым использованием Приложения Компании Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Приложения Компании.

6.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения Компании. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией Приложения Компании, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения Компании, если обновление/установка новой версии Приложения Компании не сопровождается иным лицензионным Соглашением.

6.3. Соглашение может изменяться Компанией в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Приложения Компании и/или на Официальном сайте Компании. Указанные

изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Компания имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя.

6.4. Настоящим Компания заявляет, что она является единственным обладателем всех исключительных прав на Приложение Компании и правомочна распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.

6.5. Настоящим Компания заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Компании по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или Устройства Пользователя.

6.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Компания будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании, язык судопроизводства - русский.

6.7. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Приложения Компании и удалить его из памяти всех Устройств.